



LUCERNE FESTIVAL ist ein führender internationaler Musikveranstalter und bietet jährlich ein Festival im Sommer und zwei Kurzfestivals im Frühling und im Herbst an. LUCERNE FESTIVAL zeichnet sich aus durch eine innovative Programmgestaltung, die Präsentation weltberühmter Orchester, Dirigenten und Solisten, die Integration der zeitgenössischen Musik und die Förderung junger Künstler.

Gerne möchten wir folgende Stelle per **01. Dezember 2020** oder nach Vereinbarung mit einer innovativen und erfahrenen Persönlichkeit besetzen:

## Leitung Sales und Besucherservice (80-100%)

### Ihr Aufgabenbereich:

- Führung und Entwicklung des 4-köpfigen Sales Teams
- Analyse und Optimierung der Sales-Aktivitäten, insbesondere auch in Bezug auf das Thema Digitalisierung
- Eigenverantwortliches, abteilungsübergreifendes Umsetzen von Massnahmen zur Optimierung von Prozessen
- Budgetierung und Kostenverantwortung
- Ausarbeiten von Statistiken, Forecasts und Reportings
- Mitarbeit an Projekten, abteilungsintern wie auch abteilungsübergreifend

### Wir erwarten:

- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Bereich Sales /Ticketing sowie sehr gute Kenntnisse bezüglich Verkaufsförderungsmassnahmen
- Organisationsstarker Teamplayer, sicher im Umgang mit internen und externen Partnern
- Gutes Gespür für aktuelle Entwicklungen und Trends im Tätigkeitsgebiet
- Hohe digitale Affinität und routiniert mit diversen IT Systemen
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise sowie unternehmerische und vernetzte Denkweise
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel
- Erfahrung mit dem Ticketing System «Secutix» von grossem Vorteil
- Affinität zu klassischer Musik wünschenswert aber nicht zwingend
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch und Italienisch von Vorteil

Wir bieten Ihnen ein spannendes Umfeld in der Welt der klassischen Kultur. Nutzen Sie Ihre Chance und senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen bis am **13. November 2020** an die nachfolgende Adresse:

### LUCERNE FESTIVAL

Personal  
www.lucernefestival.ch

| [recruiting@lucernefestival.ch](mailto:recruiting@lucernefestival.ch)  
| Tel. +41 41 226 44 40

