

Das Museum Rietberg ist das führende Museum in der Schweiz für aussereuropäische Kunst aus Asien, Afrika, Amerika und Ozeanien. Mit rund hundert Mitarbeitenden gehört es schweizweit zu den grössten und international renommiertesten Museen.

Für unser Team Empfang, Sicherheit, Aufsicht suchen wir per 1. Dezember 2019 oder nach Vereinbarung eine / einen

## **Mitarbeiterin / Mitarbeiter "Empfang, Kasse und Aufsicht" Pensum von 50%**

In dieser zentralen und vielfältigen Funktion repräsentieren Sie das Museum und dessen Ausstrahlung nach aussen. Die Stelle ist auf ein Jahr befristet mit Option auf eine Festanstellung.

### **Ihre Aufgaben**

- Aufsichtsdienste (Schutz der Objekte, Durchsetzen der Besucherordnung, Erteilen von Auskünften zu Ausstellungen und dem Museum im Allgemeinen)
- Empfang und Beratung der Kunden über die laufenden Sonderausstellungen, die Museumssammlung sowie über das Shop-Sortiment
- Verkauf von Eintrittskarten und Shop-Artikeln
- Bedienung des Kassensystems inkl. Erstellen von Abrechnungen
- Telefonempfang und Auskunft
- Terminverwaltung und Verbuchung von Anmeldungen im Zusammenhang mit Konzerten, Events und Workshops im Museum

### **Wir erwarten**

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Verkaufsausbildung
- Hohe Kundenorientierung und sehr gute Umgangsformen
- Ausgeprägte Sozialkompetenz und körperliche Belastbarkeit infolge der stehenden Tätigkeit, hohe Teamfähigkeit, selbstsicheres Auftreten im Bedarfsfall
- Erfahrung im Front-Bereich (z.B. Réception, Airline, Verkauf)
- Stilsicheres Deutsch (in Wort und Schrift), gute mündliche Kenntnisse in Englisch und Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Sichere IT-Anwenderkenntnisse, Zahlenflair
- Effiziente, selbständige Arbeitsweise, Ausdauer und Initiative
- Flexibel einsetzbar, auch an Wochenenden und abends

Wir bieten einen zentralen Arbeitsplatz in einer kulturhistorisch bedeutenden Umgebung. Ein angenehmes Arbeitsklima, sehr gute Sozialleistungen und Anstellungsbedingungen nach städtischem Personalrecht.

Mittwochs zwischen 9 Uhr und 11 Uhr erteilt Peter B. Gröner, Leiter Empfang, Sicherheit, Aufsicht, unter der Telefonnummer 044 415 31 42 gerne Auskunft.

Bitte senden Sie Ihr vollständiges Online-Bewerbungsdossier mit Foto bis 6. Oktober 2019 an:

Museum Rietberg, Patrizia Zindel, Leiterin Personal, Email: [mrz-jobs@zuerich.ch](mailto:mrz-jobs@zuerich.ch)

Dossier in Papierform und vorbei gebrachte Unterlagen können nicht berücksichtigt werden.