Baselland Tourismus ist die Tourismusorganisation und vertritt und vernetzt als kantonale Dachorganisation hunderte Leistungsträger aus Hotellerie, Gastronomie, Kultur und Erlebnis. Durch gezielte Massnahmen fördern wir den Tourismus im Kanton Baselland nachhaltig und kümmern uns um die touristische Vermarktung des Kantons im In- und Ausland. Wir setzen uns für ein qualitativ hochstehendes Angebot und die Entwicklung touristischer Dienstleistungen ein und sind eine kompetente Anlaufstelle für Gästeanfragen aller Art.

Per Sommer 2018 stellen wir für die Begleitung und Betreuung von Gästegruppen aus dem In- und Ausland neu ein spezialisiertes Team zusammen. Wir suchen deshalb qualifizierte GästeführerInnen und Ausflugs- resp. ReiseleiterInnen im Nebenerwerb (auf Abruf und Stundenlohnbasis) als

Baselbiet Guide

Aufgaben, die Ihnen gefallen werden

- Sie empfangen und begrüssen Gästegruppen im Namen des Baselbiets.
- Sie betreuen Gästegruppen auf ihren Ausflügen ins Baselbiet, leiten und beaufsichtigen den Ausflugsablauf und stellen dabei sicher, dass das Programm gemäss Vertrag zwischen Baselland Tourismus und der jeweiligen Gästegruppe durchgeführt wird.
- Sie führen mit hoher Kompetenz durch Sehenswürdigkeiten, Orte, Dörfer und Landschaften und vermitteln dabei die Geschichte des Baselbietes, Hintergründiges zu Brauchtum, Kultur, Kunst und Natur und verleihen mit Ihrer Rolle dem jeweiligen Ausflug eine persönliche und einzigartige Note.
- Sie moderieren Betriebsbesichtigungen, Führungen und Besuche in kulturellen Einrichtungen an, die von lokalen, spezialisierten Kollegen durchgeführt werden.
- Sie sind erste Ansprechperson für Ihre Gäste, denen Sie stets Auskunft erteilen und örtliche praktische Informationen abgeben.
- Sie sind erste Ansprechperson für die involvierten Leistungsträger bezüglich organisatorischer Abwicklung vor Ort.

Voraussetzung, die Sie mitbringen

- Sie fühlen sich im Baselbiet zu Hause.
- Sie sind eine offene, lebensbejahende Persönlichkeit und begeistern durch Ihre Herzlichkeit und Ihr heiteres Wesen.
- Sie kennen die beliebten Ausflugsziele, kulturellen und touristischen Highlights des Baselbiets aus eigener Erfahrung bestens und sind von der landschaftlichen Schönheit und kulturellen Eigenart des Kantons fasziniert. Darüber hinaus haben Sie eine Affinität für regionale Lebensmittel.
- Sie haben eine Ausbildung auf Tertiärstufe absolviert und erfolgreich abgeschlossen, idealerweise ein kulturwissenschaftliches Studium wie Geschichte.
- Sie besitzen bereits umfangreiche Erfahrung als Gästeführer oder Reiseleiter.
- Sie haben eine überdurchschnittliche Kommunikations- und Auftrittskompetenz.
- Sie sprechen neben einem gepflegten Deutsch auch Englisch auf Niveau C1-C2, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.

- Sie sind in der Lage, komplexe Zusammenhänge und Hintergründe adressatengerecht, einfach und strukturiert aufzuzeigen und Ihre Gäste durch Ihren Humor und Ihr Geschick im Storytelling hervorragend zu unterhalten. Auch auf schwierige Fragen wissen Sie stets eine Antwort.
- Sie überzeugen gleichzeitig durch Ihre ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und hohe Servicebereitschaft.
- Sie zeichnen sich durch Ihr Organisationstalent, durch Ihr geschicktes Zeitmanagement sowie durch Ihr Improvisationstalent aus und bleiben auch in hektischen Situationen ruhig und sicher.
- Sie sind eine ausserordentlich zuverlässige Persönlichkeit und haben ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein.
- Sie sind aufgeschlossen und behandeln Ihre Aufträge mit Diskretion und Verschwiegenheit.
- Sie sind nicht auf eine feste Zuteilung von Aufträgen angewiesen, sind zeitlich flexibel und haben die Bereitschaft, nicht nur tagsüber, sondern insbesondere auch an Abenden, sowie an Wochenenden zu arbeiten.

Vorteile, die wir Ihnen bieten

- Ein Anstellungsverhältnis durch Baselland Tourismus als offizieller Baselbiet Guide auf Stundenlohnbasis resp. Pauschalhonorarbasis pro Auftrag.
- Attraktive, für die Branche in der Schweiz übliche Stundenhonorare / Pauschalhonorare.
- Ein professionelles Team für die Veranstaltungsorganisation und -abwicklung im Hintergrund.
- Möglichkeit, regelmässig an Weiterbildungsveranstaltungen teilzunehmen.

Allgemeine Informationen über Baselland Tourismus finden Sie im Internet unter www.baselland-tourismus.ch. Zur Erteilung weiterer Auskünfte steht Ihnen Herr Tobias Eggimann, Geschäftsführer Baselland Tourismus, Telefon 061 / 927 65 44 gerne zur Verfügung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Foto, Zeugnissen und Diplomen sowie mit Angaben, wo im Baselbiet Sie sich ausserordentlich gut auskennen und auf welchen Feldern Sie fachliche Expertise mitbringen, die Sie als Baselbiet Guide besonders qualifizieren, richten Sie bitte bis 30. April 2018 mittels E-Mail an Frau Sandra Ryser, Assistentin der Geschäftsführung: s.ryser@baselland-tourismus.ch. Es werden ausschliesslich Direktbewerbungen berücksichtigt.